

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «МАТРИКС телеком»

1. Основные термины и определения

«Абонентский номер» — телефонный номер, в том числе Дополнительный абонентский номер, выделяемый Пользователю в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация и установление соединений Пользователя в сети связи.

«Абонентская плата» — размер платежей Пользователя за календарный месяц использования Услуг или иной период, утверждённый Оператором, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объёма фактически полученных Услуг. Размер и порядок списания Абонентской платы определяются Тарифным планом. Списание Абонентской платы происходит пропорционально равными частями за каждый полный и неполный день предоставления Услуг, в случае если иной порядок списания не указан в Тарифном плане Пользователя.

«Авансовая схема расчётов» — предоплата Пользователем Услуг, до момента их фактического оказания, путём заблаговременного Пополнения электронного счета.

«Дилер» — полномочный представитель Оператора, имеющий доверенность на заключение Договоров с Пользователями от имени и в интересах Оператора и приём платежей на Пополнение электронных счетов.

«Договор» — соглашение об оказании Услуг, подписываемое с Пользователем Оператором или Дилером.

«Оплата за доступ к услугам контент-провайдеров (третьих лиц) через сеть Партнёров» - плата за Сопутствующие услуги в рамках ведения Электронного счета Пользователя по предоставлению доступа к услугам контент-провайдеров (третьих лиц) через сеть Партнёров в размере, утверждённом в Тарифах.

«Доплата за категорию» — единоразовая Сопутствующая услуга Оператора, позволяющая Пользователю выбрать конкретный номер Оператора в соответствующей категории.

«Дополнительный абонентский номер» — номер, выделяемый Пользователю и однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла сети местной телефонной связи, позволяющий осуществлять переадресацию входящих вызовов, определяемую Пользователем самостоятельно.

«Идентификатор услуг» — цифровой номер, однозначно определяющий услугу Оператора и/или Партнёра.

«Инсталляционный платеж» — оплата Услуг по подключению Пользователя к сетям Оператора и/или Партнёров, включая доплату за категорию.

«Кредитная схема расчётов» — оплата Пользователем фактически оказанных Оператором и/или Партнёрами Услуг в Отчётном периоде.

«Минимальный платеж» — оплата минимального объёма Услуг, согласно выбранному Тарифному плану, включающая в себя объём Услуг на эквивалентную сумму. Неиспользованная сумма Минимального платежа за текущий период на следующий период не переносится.

«Оператор» — ООО «МАТРИКС телеком», оказывающее Пользователю Услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникация и соглашений с Партнёрами, а также Сопутствующие услуги.

«Отчётный период» - период времени, в котором Пользователю были оказаны Услуги. Отчётный период по Услугам, оказываемым Пользователю Оператором, равен одному календарному месяцу (ограничен периодом с первого по последний день месяца), если иное не определено Оператором дополнительно в рамках конкретного Тарифного плана. Отчётный период по Услугам связи, оказываемым Пользователю Партнёрами, может быть более одного календарного месяца, но не более трёх календарных месяцев, в зависимости от Услуг связи, оказываемых Пользователю Партнёрами.

«Партнёры» — операторы местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, операторы подвижной радиотелефонной (сотовой) связи и операторы других сетей

электросвязи, к Услугам связи которых Оператор предоставляет доступ, и от имени которых заключает Договор на предоставление этих услуг.

«*Пользователь*» — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор.

«*Пополнение электронного счета*» — процедура, в результате которой Электронный счёт пополняется на сумму средств, внесённых Пользователем в кассу Дилера или Оператора, зачисленных на расчётный счёт Оператора, указанных на Карте оплаты при её активации, авансового платежа, внесённого при заключении Договора, а также при осуществлении иного обеспечиваемого Оператором способа оплаты. При осуществлении Пополнения электронного счета Пользователь в назначении платежа должен указать Абонентский номер или Идентификатор услуги, электронный счёт которых пополняется.

«*Условия оказания Услуг*» или «*Условия*» - настоящие условия оказания услуг ООО «МАТРИКС телеком», регулирующие отношения между Пользователем и Оператором при оказании Услуг, в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, и являющиеся неотъемлемой частью Договора. Настоящие Условия являются публичной офертой и принимаются Пользователем полностью и безоговорочно. Оператор имеет право изменять Условия любым доступным для Оператора способом (в том числе путём рассылки SMS-сообщений или путём размещения информации на Web-ресурсе Оператора) не менее чем за 10 дней до их вступления в силу. В случае если после вступления изменений в силу Пользователь продолжил приём Услуг, изменения считаются принятыми Пользователем.

«*Принудительная блокировка*» - приостановление оказания Услуг Пользователю, с сохранением в течение срока, установленного Условиями или Договором, Абонентского номера.

«*Расчётный период*» — период времени, продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Отчётным периодом, в котором производятся расчёты за оказанные в Отчётном периоде Услуги.

«*Сопутствующие услуги*» — все виды услуг, сопутствующие Услугам связи, в том числе услуги информационно-справочного и сервисного обслуживания Пользователя, ведения Оператором Электронного счета Пользователя, не входящие в перечень услуг, требующих обязательного лицензирования в области оказания Услуг связи, предоставляемые Пользователю Оператором на основании Договора и настоящих Условий. Стоимость Сопутствующих услуг устанавливается Оператором отдельно и не включена в стоимость Услуг связи.

«*Стороны*» — сторонами по Договору являются Пользователь, Оператор, Партнёры.

«*Тарифный план*» или «*Тарифы*» — утверждённый Оператором и/или Партнёрами перечень тарифов, соответствующий определённому набору Услуг. Тарифный план может содержать условия предоставления Услуг и иную информацию, неразрывно с ними связанную.

«*Тарифный план Пользователя*» — один или несколько Тарифных планов, действующих в рамках одного Договора, по которым осуществляется текущий расчёт стоимости (тарификация) оказываемых Пользователю Услуг, которые были выбраны и указаны Пользователем при заключении Договора или на которые Пользователь был впоследствии переведён в соответствии с настоящими Условиями и/или в соответствии с действующим порядком перевода по заявлению Пользователя.

«*Услуги*» - все Услуги связи и Сопутствующие услуги, предоставляемые Пользователю.

«*Услуги связи*» — услуги связи, предусмотренные лицензиями Оператора (в т.ч. услуги местной и внутризоновой связи) и/или Партнёров на право осуществления деятельности в области оказания услуг связи, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с указанными Услугами связи, направленные на повышение их потребительской ценности и не требующие наличия отдельных лицензий (в том числе Услуги ИСС), предоставляемые Пользователю Оператором и/или Партнёрами на основании Договора и настоящих Условий по Тарифному плану Пользователя.

«*Услуги ИСС*» — Услуги интеллектуальной сети связи под объединённым коммерческим названием «Матрикс Мобайл». Услуги ИСС могут предоставляться с использованием номеров сети местной телефонной связи и/или кодов доступа к услугам электросвязи.

«*Уведомление Пользователя*» или «*Уведомление*» — информирование Пользователя, осуществляемое Оператором по почтовому либо электронному адресу, либо входящим звонком на телефонный номер Пользователя, либо посредством текстового сообщения по контактными данным Пользователя, указанным в Договоре, в том числе путём размещения информации на официальных Web-ресурсах Оператора.

«*Фиксированный ежемесячный платеж*» — сумма ежемесячной Абонентской платы и/или Минимальных ежемесячных платежей.

«Электронный счёт» — счёт Пользователя, на котором учитываются все Абонентские номера и Идентификаторы услуг Пользователя, а также информация обо всех платежах и списаниях за Услуги, наличии задолженности или остатка (баланс счета). Электронный счёт носит технологический характер и не имеет статуса расчётного или банковского счета.

«Web-ресурсы Оператора» - официальные страницы Оператора в сети Интернет, в том числе расположенные по адресу www.matrixmobile.ru www.matrixtelecom.ru www.mtx.ru, а также по иным адресам, доводимым до сведения Пользователей в дальнейшем всеми доступными способами, являются официальными средствами информации Оператора, с помощью которых Оператор доводит до сведения Пользователей информацию о Тарифах Оператора на Услуги, порядке и способах оплаты Услуг, Условиях оказания Услуг, а также иную информацию по Услугам, в том числе по вводимым Оператором изменениям к ним, в том числе по Услугам, оказываемым Пользователю Партнёрами в рамках оказания Услуг сети «Матрикс Мобайл».

2. Предмет Договора

2.1. Оператор совместно с Партнёрами оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь оплачивает их в соответствии с условиями настоящих Условий, Договора и Тарифного плана Пользователя. Перечень Услуг, оказываемых Пользователю, определяется Тарифным планом Пользователя с учётом иных Услуг, заказанных Пользователем дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора, Партнёров и третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

2.2. Отношения между Оператором и Пользователем регулируются Договором и Условиями.

2.3. Официально действующие Условия, Тарифные планы, условия и порядок обслуживания, Правилами Справочник Абонента и другая существенная информация размещены на Web-ресурсах Оператора и доступны для ознакомления в офисах Оператора. Изменение или введение новых Условий и дополнений к ним, а также Уведомление Пользователя об этом производится в соответствии с п. 4.4 Условий. Неполучение Оператором от Пользователя отказа в письменной форме от принятия соответствующих изменений и дополнений до момента вступления в силу данных соответствующих изменений и дополнений или продолжение пользования Услугами на новых условиях, после вступления их в силу, является подтверждением их принятия Пользователем. В противном случае Договор будет считаться расторгнутым, при этом Пользователь будет обязан оплатить Оператору и/или Партнёрам фактически оказанные до момента расторжения Договора Услуги в течение 20 (Двадцати) дней с момента расторжения Договора.

2.4. Пользователь в рамках оказываемых Услуг предоставляет Оператору право выбора Партнёров для доступа к услугам сетей электросвязи, в т.ч. к услугам междугородной/международной связи.

3. Обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Услугам, согласно выбранному Тарифному плану, в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты оплаты Пользователем сумм, согласно п. 6.4 Условий, за исключением случаев, указанных в п. 8.7 Условий.

3.1.2. Организовать консультирование Пользователя по вопросам порядка пользования Услугами и расчётов за них как своими силами, так и силами Дилеров. При этом Оператор не несёт ответственности за недостоверную информацию по Услугам и порядку расчётов за Услуги Оператора и/или Партнёров, предоставленную Дилерами Пользователю.

3.1.3. При заключении Договора и в процессе оказания Услуг предоставлять по запросам Пользователя полную и достоверную информацию об Услугах, их перечне, Условиях оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг.

3.1.4. Предоставлять Пользователю Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения необходимых плановых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда, по усмотрению Оператора, это может нанести наименьший ущерб Пользователю, с уведомлением Пользователя всеми доступными способами в разумные сроки. В случае проведения таких работ на сетях Партнёров уведомление Пользователей Оператором будет производиться после получения такой информации Оператором от Партнёра.

3.1.5. Принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг, обнаруженных в ходе их оказания, в порядке и сроки, определяемые действующими нормативными правовыми актами в области связи и действующим законодательством РФ.

3.1.6. Обеспечить соблюдение тайны связи и защиты персональных данных Пользователей в рамках действующего законодательства РФ.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. *Оплачивать Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными разделом 6 Условий.*

3.2.2. *Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Электронного счета, своевременно производя Пополнения электронного счёта в соответствии с условиями Договора и Условий.*

3.2.3. *Предоставить полные и достоверные сведения, необходимые для заключения Договора, а также в течение 10 (Десяти) дней в письменной форме информировать Оператора об изменении своих реквизитов.*

3.2.4. *Самостоятельно, до начала пользования Услугами, ознакомиться с полной информацией по оказываемым Услугам.*

3.2.5. *Не использовать оборудование, не имеющее декларации или сертификата соответствия в области связи.*

3.2.6. *Без согласования с Оператором не использовать Услуги связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов доступа к сетям связи и IP-телефонии или других мероприятий, в т.ч. приводящих к нарушению работоспособности сети связи Оператора или Партнёров.*

3.2.7. *Незамедлительно сообщать Оператору об утрате и передаче третьим лицам PIN-кодов управления Услугами, утере, краже, порче SIM-карты, RUIМ-карты и прочих средств получения Услуг и/или доступа к Услугам, так как Пользователь несёт все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Пользователя письменного заявления об их утрате, влекущего их блокирование и, соответственно, невозможность их использования по назначению.*

3.2.8. *Не допускать использования Услуг связи с превышением нагрузки на каналы и линии связи сверх нормативной (0,015 Эрл на один абонентский номер), с возможным ухудшением качества и доступности Услуг связи как у самого Пользователя, так и у других пользователей Услуг связи Оператора и Партнёров. Параметры предельной нагрузки, обеспечиваемые Оператором и Партнёрами без ухудшения качества предоставленных Услуг связи, могут указываться на Web-ресурсах Оператора или в Условиях.*

4. Права Оператора

4.1. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг или доступ к Услугам в случае:

4.1.1. *Использования Пользователем Услуг для не предусмотренных Договором целей.*

4.1.2. *Отсутствия средств (положительного баланса) на Электронном счёте Пользователя.*

4.1.3. *Нарушения Пользователем п.п. 3.2.5, 3.2.6 или 3.2.8 Условий.*

4.1.4. *В случае указания в Договоре неверных или неполных данных Пользователя.*

4.2. При Принудительной блокировке в случае, указанном в п. 4.1.2 Условий, на срок более 6 (Шести) месяцев, в соответствии с действующим законодательством РФ, Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В случае погашения Пользователем задолженности и платежей, предусмотренных п. 6.7 Условий, в течение указанных выше 6 (Шести) месяцев, Оператор возобновляет оказание Услуг путём подписания с Пользователем дополнительного соглашения к существующему Договору, а Пользователь оплачивает Услуги в соответствии с Тарифным планом Пользователя.

4.3. При приостановлении оказания Услуг на основании п. 4.1.4 Условий оказание Услуг возобновляется после предоставления Пользователем достоверных и полных данных, при этом списание сумм, согласно п. 6.7 Условий, не производится.

4.4. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в Условия оказания Услуг, а также в Тарифы, сроки и условия оплаты, производить изменения опций и комплектации Услуг, в том числе открытие/закрытие дополнительных опций Услуг, с Уведомлением любым доступным способом Пользователя не менее чем за 10 (Десять) дней до их введения или даты вступления в силу таких изменений.

4.5. В случае невозможности оказания Услуг, Оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный Пользователю Абонентский номер в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Пользователей производится с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). В случае

несогласия Пользователя с предоставляемым при замене Абонентским номером, он обязан сообщить Оператору в письменной форме о своём несогласии не позднее срока, указанного в Уведомлении. При этом Оператор может предложить Пользователю другой Абонентский номер аналогичной категории из телефонной нумерации, закреплённой за Оператором, либо расторгнуть Договор с Пользователем.

4.6. В случае неполучения Пользователем Уведомлений по не зависящим от Оператора причинам, Оператор не несёт ответственности за несвоевременное оповещение Пользователя.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь вправе обращаться к Оператору по вопросам, связанным с использованием Услугами, их перечнем, Условиями оказания, Тарифными планами, условиями обслуживания, порядком оплаты Услуг.

5.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора, при условии полной оплаты Услуг, фактически оказанных Оператором и Партнёрами.

5.3. Пользователь вправе изменить Тарифный план, предоставив письменное заявление Оператору не позднее чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Пользователя на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

5.4. Физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет вправе заключить Договор только с письменного согласия его законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей). Оформление такого согласия, а также заключение Договора осуществляется только в офисах продаж и обслуживания Оператора.

5.5. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путём неиспользования платных Услуг. Факт неиспользования Пользователем платных Услуг в течение 90 (Девяноста) календарных дней или более будет являться подтверждением со стороны Пользователя желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока. В этом случае SIM-карта блокируется и восстановлению не подлежит. В отношении услуги «Дополнительный абонентский номер» срок, указанный в настоящем пункте, равняется 30 (Тридцати) календарным дням. После истечения указанного срока, Оператор вправе распоряжаться абонентским номером и/или «Личным номером», переданным по Договору Пользователю, по своему усмотрению. Для целей Условий и Договора пополнение Электронного счёта Пользователя не является платной Услугой.

6. Порядок расчётов за Услуги

6.1. Оплата оказанных Оператором Услуг:

6.1.1. Оказание Услуг Оператора производится по Авансовой схеме расчётов. Объем Услуг, предоставляемых Оператором по Договору, ограничен средствами, учтёнными на Электронном счёте Пользователя.

6.1.2. По мере пользования Услугами с Электронного счёта Пользователя автоматически списываются суммы, в соответствии с Тарифным планом Пользователя, с учётом действующих налогов.

6.1.3. При исчерпании средств на Электронном счёте Пользователя предоставление Услуг Оператора прекращается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора.

6.2. Оплата оказанных Партнёрами Услуг:

6.2.1. Оплата Услуг Партнёров производится по Кредитной схеме расчётов.

6.2.2. Оператор производит бронирование (резервирование) денежных средств с Электронного счёта Пользователя по мере поступления данных об оказываемых Партнёрами Услугах. Пользователь поручает Оператору по завершении Расчётного периода произвести из забронированных средств оплату оказанных Партнёрами Услуг.

6.2.3. Пользователь оплачивает Услуги путём Пополнения электронного счёта.

6.2.4. В случае недостатка для оплаты Услуг Партнёров текущих средств Пользователя, находящихся на Электронном счёте и зарезервированных согласно п.6.2.2 Условий, Пользователь должен произвести Пополнение электронного счёта на недостающую сумму в течение 3 (Трёх) дней после фактического списания средств за оказанные Услуги. В противном случае Оператор оставляет за собой право взыскать задолженность в принудительном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.3. Тарифы на Услуги номинируются в рублях РФ. Для удобства Пользователя в качестве справочной информации допускается ведение Электронного счета Пользователя и указание Тарифов в учётных единицах (у.е.). Одна учётная единица равна 28,7 рублям (Двадцати восьми рублям 70 копейкам).

6.4. Пользователь обязуется произвести Инсталляционный, авансовый и иные платежи, согласно выбранному Тарифному плану, в день подписания Договора - в случае наличной оплаты или в срок не позднее 3 (Трёх) рабочих дней с момента подписания Договора - в случае безналичной оплаты.

6.5. Пополнение Электронного счета Пользователя производится Оператором в срок до 2 (Двух) рабочих дней с момента зачисления средств на расчётный счёт Оператора или внесения платежей в кассу Оператора.

6.6. В случае заключения нового Договора либо если с Пользователем заключено несколько Договоров на предоставление Услуг, Пользователь даёт согласие, а Оператор оставляет за собой право направить (зачесть) поступившие от Пользователя по одному из таких Договоров платежи на погашение образовавшейся задолженности Пользователя по любому из Договоров.

6.7. В случае приостановки оказания Услуг или доступа к Услугам из-за отсутствия авансовых средств на Электронном счёте, при последующем автоматическом разблокировании Услуг или доступа к Услугам с Электронного счёта Пользователя списывается сумма за услугу разблокирования, равная начислению ежемесячного фиксированного платежа пропорционально количеству календарных дней Принудительной блокировки, но не более чем за 1 (Один) месяц.

6.8. Оплата Услуг производится путём внесения денежных средств на банковский счёт Оператора, указанный в статье 11 Договора, либо внесением наличных денежных средств через пункты оплаты Оператора и Дилеров, в соответствии с п. 6.9 Условий, до начала использования Услуг.

6.9. Информация о пунктах оплаты Оператора и Дилеров доводится до Пользователей Оператором через Web-ресурсы Оператора.

6.10. Правила отмены, перевода ошибочных платежей регулируются внутренними документами Оператора, которые размещены для ознакомления Пользователей на Web-ресурсах Оператора.

7. Качество Услуг

7.1. Качество предоставляемых Услуг связи должно соответствовать действующим в РФ стандартам и техническим нормам.

7.2. Предоставляемые Услуги связи в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных, внутризоновых сетей, оборудования операторов международной и междугородной связи, операторов радиотелефонной связи и других операторов сетей электросвязи, которое находится вне границ ответственности Оператора. Качество услуг сетей подвижной радиотелефонной связи Партнёров, зависит от естественных условий распространения радиоволн и может ухудшаться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин технологического характера.

7.3. Оператор предпринимает все возможные и необходимые действия в рамках своей компетенции, включая регулярную проверку качества связи и модернизацию своих технических средств, для того чтобы обеспечить бесперебойное круглосуточное предоставление Пользователю Услуг связи.

8. Ответственность Сторон

8.1. Каждая из Сторон несёт ответственность по Договору исключительно за реальный ущерб, вызванный её действием или бездействием. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

8.2. Ответственность Оператора за реальный ущерб во всех случаях, включая временное снижение качества Услуг и (или) отказ технических средств Оператора и/или Партнёров, не может превышать сумму Абонентской платы, приходящуюся на время фактического непредоставления или некачественного предоставления Услуг.

8.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Пользователем, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по вине Оператора.

8.4. Оператор не может нести ответственность за качество Услуг, предоставляемых Пользователю Партнёрами, другими операторами местной телефонной связи, операторами

международной и междугородной связи, операторами сотовой связи и Интернет-провайдерами, иными третьими лицами, которые находятся вне компетенции Оператора.

8.5. В случае осуществления Пользователем оплаты не согласованным Оператором способом или с нарушением установленного порядка расчётов, Оператор не несёт ответственности за своевременный учет и поступление платежа от Пользователя, а также вызванное этим не оказание Услуг или доступа к ним.

8.6. Оператор не несёт ответственности за случаи возможного ухудшения качества Услуг или их ограничения в случае нарушения Пользователем п. п. 3.2.5, 3.2.6 или 3.2.8 Условий.

8.7. Обстоятельствами, исключаящими ответственность Сторон за невыполнение ими своих обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) и их последствия, в том числе решения, постановления правительства РФ и других компетентных государственных органов, стихийные бедствия, пожары, военные действия, забастовки, повреждения линий электропередач и связи и иные не зависящие от Сторон обстоятельства. Факт наступления таких обстоятельств подтверждается соответствующими компетентными органами РФ.

8.8. Пользователь несёт всю ответственность за использование Услуг и обеспечивает за свой счёт защиту Оператора и Партнёров от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Пользователем Услуг. Пользователь несёт ответственность за предоставление третьим лицам PIN-кодов управления услугами, даже если такое предоставление не являлось следствием прямых действий Пользователя, а также несёт полную финансовую ответственность за действия таких лиц до момента уведомления Оператора и официальных государственных органов о незаконности действий в отношении него третьих лиц.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами и оплаты Пользователем платежей согласно п. 6.4 Условий. Договор считается незаключённым в случае неисполнения Пользователем п. 6.4 Условий.

9.2. При досрочном прекращении действия Договора по инициативе Пользователя ему возвращается внесённая им сумма за вычетом оплаты фактически предоставленных Услуг до момента расторжения, в том числе средств, списанных за время приостановления или прекращения оказания Услуг. При этом суммы за оказанные Пользователю Услуги, в том числе Инсталляционного платежа и Доплаты за категорию, возврату не подлежат.

9.3. Договор считается расторгнутым по инициативе Пользователя с момента получения Оператором отказа от принятия Пользователем изменений согласно п. п. 2.3, 4.4, 4.5 Условий.

9.4. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором уведомления Пользователя согласно п. 5.2 Условий или с момента истечения сроков согласно п. 5.5. Условий.

9.5. Стороны производят окончательные взаиморасчёты по всем своим обязательствам не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента расторжения Договора.

9.6. Если после заявления о расторжении Договора Пользователь фактически продолжает пользоваться Услугами, Договор считается действующим в течение неопределённого срока.

10. Прочие условия

10.1. Все приложения, изменения и дополнения к Условиям действительны и являются их неотъемлемой частью после их утверждения и ввода в действие Оператором согласно п.4.4 Условий. В случае возникновения противоречий между положениями настоящих Условий и условиями оказания услуг Партнёрами, в обслуживании Пользователя применяются Условия Оператора.

10.2. Все споры и разногласия по вопросам Договора разрешаются Сторонами путём переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Пользователем в письменной форме претензии и её рассмотрение Оператором, все споры рассматриваются в судебном порядке, определённом действующим законодательством РФ. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) дней с момента регистрации, а в отношении оказания услуг междугородной и международной связи и услуг связи, оказанных в роуминге, не более 60 (шестидесяти) дней с момента регистрации. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг телефонной связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг телефонной связи, отказа в оказании или выставления счета.

10.3. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без согласия Оператора.

10.4. В целях обеспечения соблюдения прав Пользователя - физического лица Стороны согласились, что для осуществления юридических действий по Договору представителем Пользователя должна быть предоставлена нотариально удостоверенная доверенность или доверенность образца, установленного Оператором, выданная Пользователем.

10.5. Договор, а также все дополнительные соглашения и приложения к нему, в том числе заявления, вступают в силу с момента подписания их Сторонами. Подпись представителя Пользователя - юридического лица, а также подпись пользователя индивидуального предпринимателя, скрепляется печатью такого юридического лица или индивидуального предпринимателя при её наличии.

10.6. При расторжении Пользователем Договора с Оператором оказание Услуги связи Партнёрами прекращается автоматически, а договоры с Партнёрами, заключённые в рамках Услуг сети «Матрикс Мобайл», считаются расторгнутыми.

10.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором и Условиями, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «МАТРИКС телеком»
101000, г. Москва, Милютинский переулок, д.3
р/с 40702810000160000968 в ВТБ (ОАО) г. Москва БИК 044525187
к/с 30101810700000000187
ИНН/КПП 7705348953/770801001
ОКВЭД 64.20.11; 51.65.5; 52.48.15 ОКПО 52684953
ОГРН 1027739039460