

ДОГОВОР
об оказании услуг связи

г. Москва

«___» _____ 202_ года

ООО «МАТРИКС телеком», в лице Генерального директора Ю.В. Шульдешова, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», действующий на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 140418 от 10.04.2016, № 133792 от 19.09.2015, № 143050 от 25.04.2016

и

_____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», а, совместно именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор (далее: «Договор» или «Абонентский договор») о нижеследующем:

Основные термины и определения:

Услуги (Услуги интеллектуальной сети связи или Услуги ИСС)	Совокупность услуг местной телефонной связи, внутризонавой телефонной связи, телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, услуг подвижной радиотелефонной связи, оказываемых ОПЕРАТОРОМ на основании соответствующих лицензий
Сеть	Сеть подвижной (сотовой) радиотелефонной связи ОПЕРАТОРА
Расчетный период	Полный календарный месяц

Стороны используют приведенные выше определения при толковании условий настоящего Договора.

1. Предмет договора

ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ платные Услуги, предоставляемые с использованием сервисной платформы ОПЕРАТОРА. Доступ АБОНЕНТА к Сети осуществляется на базе технических средств ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР осуществляет абонентское обслуживание АБОНЕНТА, принимает оплату за услуги связи, оказываемые АБОНЕНТУ на основании Абонентского договора.

2. ОПЕРАТОР обязан:

2.1. Передать АБОНЕНТУ SIM-карту и предоставить абонентский номер для доступа к Сети на период действия настоящего Договора (см. Приложение №1 к Договору), или по желанию АБОНЕНТА несколько SIM-карт и абонентских номеров (см. Приложение №2 к Договору), а также «Личный номер» по желанию АБОНЕНТА.

2.2. Оказывать Услуги в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом в зоне действия Сети.

2.3. Обеспечивать автоматическое местное соединение, доступ к Услугам ИСС (см. Приложение №1 к Договору). ОПЕРАТОР с согласия АБОНЕНТА может оказывать ему иные услуги, технологически неразрывно связанные с оказываемыми Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень таких услуг определяется ОПЕРАТОРОМ.

2.4. Услуги оказываются АБОНЕНТУ при наличии у него отвечающей установленным техническим требованиям абонентской станции (абонентского устройства) стандарта GSM и SIM-карты Сети, а также при своевременной оплате счетов, выставяемых ОПЕРАТОРОМ, в соответствии с настоящим Договором.

3. АБОНЕНТ обязан:

3.1. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ, в соответствии с выбранным тарифным планом и перечнем оказываемых услуг, а также тарифами на Дополнительные услуги.

3.2. В целях заключения настоящего Договора и оказания Услуг предоставить ОПЕРАТОРУ свои персональные данные. В случае изменения указанных данных, АБОНЕНТ обязан в течение 60 (Шестидесяти) дней после таких изменений предоставить ОПЕРАТОРУ новые данные в письменном виде. Все последствия, связанные с уведомлением (несвоевременным уведомлением) ОПЕРАТОРА об изменении персональных данных АБОНЕНТА, принимает на себя АБОНЕНТ. Предоставленные персональные данные указываются в Приложении №1 к настоящему Договору, а в случае приобретения и использования более одной SIM-карты и абонентского номера, стороны также заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору (Приложение №2 к Договору).

3.3. Незамедлительно сообщить ОПЕРАТОРУ об утере, краже или пропаже SIM-карты (или нескольких SIM-карт).

3.4. Не использовать Услуги для обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, а также воздерживаться от использования Услуг в местах, где существуют ограничения на использование радиопередающих устройств.

3.5. АБОНЕНТ вправе требовать временной приостановки оказания Услуг на срок от 2-х недель до одного месяца, в связи с невозможностью пользоваться ими. Заявка о приостановке оказания Услуг должна поступить к ОПЕРАТОРУ в письменном виде не позднее, чем за 2 (Два) дня до даты блокировки. В этом случае абонентский номер (или абонентские номера, а также «Личный номер» в случае его наличия) блокируется, а абонентская плата за сохранение номеров взимается в соответствии с тарифами на данную услугу ОПЕРАТОРА.

3.6. Сообщать ОПЕРАТОРУ по его требованию тип абонентского устройства, используемого для получения Услуг.

4. Расчёты за Услуги

4.1. При подписании настоящего Договора АБОНЕНТУ выставляется счёт, включающий стоимость подключения, авансовые платежи, предусмотренные выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом и перечнем дополнительных услуг.

4.2. ОПЕРАТОР ежемесячно выставляет счета на абонентскую плату на следующий календарный месяц и на сумму оказанных АБОНЕНТУ в прошедшем календарном месяце дополнительных услуг, а также на сумму иных услуг оказанных АБОНЕНТУ, в соответствии с тарифами, действующими на день оказания услуги. Данные счета оплачиваются АБОНЕНТОМ в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента выставления счетов. Стороны соглашаются, что счёт, направленный АБОНЕНТУ по факсу или электронной почтой, является основанием для оплаты такого счета. Неполучение или отказ в получении АБОНЕНТОМ счетов не освобождает АБОНЕНТА от своевременной оплаты Услуг.

4.3. В случае неоплаты АБОНЕНТОМ счетов в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента получения счетов, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до момента внесения оплаты АБОНЕНТОМ. При этом, абонентский номер АБОНЕНТА (или абонентские номера, а также «Личный номер» в случае его наличия) – блокируются. Если срок принудительной блокировки превышает 2 (Две) недели, но АБОНЕНТ желает возобновить потребление Услуг, ему выставляется счёт за повторное подключение к Сети, а также услуги «Личный номер» за период нахождения номера в принудительной блокировке (по желанию АБОНЕНТА) по тарифам ОПЕРАТОРА, действующим на момент возобновления обслуживания АБОНЕНТА. В случае произведения нового подключения АБОНЕНТА, ОПЕРАТОР имеет право произвести зачёт вновь поступивших денежных средств, в качестве погашения ранее возникшей задолженности АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ. В случае отказа от погашения задолженности, ОПЕРАТОР имеет право отказаться от предоставления Услуг (ст.44 Федерального Закона «О связи»).

4.4. Факт неиспользования Абонентом платных Услуг в течение 90 (Девяноста) календарных дней или более будет являться подтверждением со стороны АБОНЕНТА желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока. В этом случае SIM-карта блокируется и восстановлению не подлежит. В отношении услуги «Личный номер» срок, указанный в настоящем пункте, равняется 30 (Тридцати) календарным дням. После истечения указанного срока, ОПЕРАТОР вправе распоряжаться абонентским номером и/или «Личным номером», переданным по настоящему Договору АБОНЕНТУ, по своему усмотрению.

4.5. ОПЕРАТОР производит списание стоимости Услуг с лицевого счета АБОНЕНТА за пользование АБОНЕНТОМ Услугами по мере получения информации об объёме оказанных АБОНЕНТУ Услуг от других операторов связи. В случае, если сумма ранее внесённых АБОНЕНТОМ платежей окажется недостаточной для оплаты оказанных Услуг, недостающая сумма должна быть оплачена АБОНЕНТОМ до минимального уровня необходимого для включения абонентского номера в соответствии с Условиями оказания Услуг.

4.6. Услуги междугородной и международной телефонной связи, позволяющие АБОНЕНТУ совершать исходящие вызовы на междугородные и международные направления, оказывают АБОНЕНТУ лицензированные операторы междугородной и международной телефонной связи. Оплату услуг операторов междугородной и международной телефонной связи АБОНЕНТ осуществляет исключительно через ОПЕРАТОРА.

4.7. Если между АБОНЕНТОМ и лицензированным оператором междугородной и международной телефонной связи заключён договор на оказание услуг связи, и, в соответствии с условиями которого (-ых), ОПЕРАТОРУ по настоящему Договору (в качестве АГЕНТА оператора междугородной и международной телефонной связи) предоставлено право на осуществление расчётов и иные действия в отношении АБОНЕНТОВ оператора междугородной и международной телефонной связи, то ОПЕРАТОР вправе зачесть поступившие ему от АБОНЕНТА денежные средства по настоящему Договору в счёт погашения задолженности АБОНЕНТА по Договору на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи. ОПЕРАТОР имеет право на такой же зачёт и в отношении поступивших к нему от АБОНЕНТА денежных средств, предназначенных для оплаты оказанных АБОНЕНТУ услуг междугородной и международной телефонной связи, в случае, если по настоящему Договору у АБОНЕНТА имеется непогашенная в срок платежа задолженность перед ОПЕРАТОРОМ.

4.8. Неполучение или отказ в получении АБОНЕНТОМ счетов не освобождает АБОНЕНТА от своевременной оплаты Услуг.

4.9. В случае неоплаты АБОНЕНТОМ счетов, ОПЕРАТОР имеет право предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с АБОНЕНТА суммы невыполненных обязательств и убытков.

4.10. Тарифы за Услуги устанавливаются в российских рублях.

4.11. В целях учёта объёма оказанных Услуг и поступивших средств в счёт их оплаты ОПЕРАТОР ведёт в автоматизированной системе расчётов лицевой счёт АБОНЕНТА. Лицевой счёт АБОНЕНТА является уникальным — в отношении одного АБОНЕНТА ведётся один лицевой счёт. В случае, если АБОНЕНТ заключил с ОПЕРАТОРОМ более одного договора, объём оказанных Услуг и поступивших средств в счёт их оплаты по всем договорам отражаются на одном лицевом счёте.

4.12. В случае наличия непогашенной к сроку платежа задолженности по одному из договоров, заключённых между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ (или договоров расторгнутых/прекративших своё действие ранее и по которым имеется непогашенная задолженность), лицевой счёт АБОНЕНТА блокируется до момента погашения возникшей задолженности. Услуги в этот период по всем заключённым договорам между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ не оказываются.

5. Сроки действия Договора

5.1. Договор вступает в силу после подписания его Сторонами.

5.2. АБОНЕНТ вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения, при условии завершения всех расчётов с ОПЕРАТОРОМ, в том числе по услугам роуминга, мобильного интернета, WAP, Premium-SMS, а также по иным дополнительным услугам и тарифным опциям. Услуга «Личный номер» является дополнительной услугой, оказываемой ОПЕРАТОРОМ, и её отключение не влечёт расторжение настоящего Договора. Факт неиспользования АБОНЕНТОМ платных Услуг в течение 90 (Девяноста) календарных дней или более, является подтверждением со стороны АБОНЕНТА желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока.

5.3. При расторжении настоящего Договора, денежные средства, остающиеся после всех расчётов с ОПЕРАТОРОМ на лицевом счёте АБОНЕНТА, возвращаются АБОНЕНТУ путём перечисления на его расчётный счёт, указанный в настоящем Договоре.

6. Прочие условия

6.1. В случае утраты АБОНЕНТОМ SIM-карты, АБОНЕНТ несёт все обязательства по оплате Услуг, связанных с использованием этой SIM-карты третьим лицом, вплоть до момента получения ОПЕРАТОРОМ от АБОНЕНТА письменного уведомления об утере и прекращении обслуживания данной SIM-карты. Для восстановления SIM-карты с сохранением абонентского номера АБОНЕНТ оплачивает счёт за повторное подключение SIM-карты в соответствии с тарифами на данную услугу ОПЕРАТОРА.

6.2. ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору на период проведения профилактических работ. О времени и сроках проведения таких мероприятий ОПЕРАТОР обязуется сообщать не позднее, чем за сутки до их проведения.

6.3. ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае, если АБОНЕНТ причиняет вред другим АБОНЕНТАМ и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих карт оплаты, использует Услуги для обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, а также в случае превышения АБОНЕНТОМ нагрузки в 0,015 Эрл на один абонентский номер.

6.4. ОПЕРАТОР имеет право, исходя из технических, технологических и иных особенностей оказания Услуг, устанавливать для АБОНЕНТА нормируемый объём их потребления, а также в интересах АБОНЕНТА и в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный ОПЕРАТОРОМ.

6.5. Каждая из Сторон несёт ответственность исключительно за реальный ущерб, упущенная выгода возмещению не подлежит. Ответственность ОПЕРАТОРА не может превышать сумму равную части абонентской платы, пропорциональной времени фактического неоказания Услуг. ОПЕРАТОР несёт ответственность исключительно в форме предоставления АБОНЕНТУ скидки на соответствующую сумму.

6.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, АБОНЕНТ обязан в порядке досудебного урегулирования предъявить ОПЕРАТОРУ письменную претензию. Претензии подлежат рассмотрению в течение 30 (тридцати) дней, а по услуге роуминг и услуге междугородной и международной телефонной связи в течение 60 (шестидесяти) дней.

6.7. ОПЕРАТОР не несёт ответственности в случае: (1) любого изменения, нарушения или задержки распространения радиоволн, вызванных природными явлениями, из-за местных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий; (2) любых помех, затрудняющих приём сигнала, связанных с местом и/или условиями расположения абонентского оборудования, в том числе, вблизи зданий, тоннелей, в подвалах и других подземных сооружениях; (3) использования повреждённой и/или неисправной абонентской станции (абонентского устройства), а также средств связи, не прошедших обязательную процедуру подтверждения соответствия для применения на территории РФ; (4) низкого качества и/или конструктивных особенностей оборудования местных проводных телефонных линий, оборудования международной и междугородной телефонной связи, подвижной радиотелефонной связи, находящегося вне ведения ОПЕРАТОРА; (5) низкого качества связи по сетям и линиям связи иных операторов; (6) несоответствия абонентской станции (абонентского устройства) АБОНЕНТА техническим условиям оказания отдельных услуг; (7) неправильной установки и/или использования АБОНЕНТОМ SIM-карты и/или абонентской станции (абонентского устройства) (включая несоблюдение правил набора и/или управления), а также неисправности SIM-карты или приведения SIM-карты или абонентской станции (абонентского устройства) в нерабочее состояние; (8) наличия задолженности АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ (иными операторами); (9) наличия обстоятельств непреодолимой силы; (10) наступления возможных нежелательных последствий для АБОНЕНТА, возникших вследствие предоставления АБОНЕНТУ телефонной консультации.

6.8. ОПЕРАТОР оставляет за собой право изменять тарифы, условия и сроки оплаты Услуг, условия оказания Услуг, состав Услуг, которые он оказывает АБОНЕНТУ, при условии информирования об этом АБОНЕНТА любым доступным для ОПЕРАТОРА способом (в том числе путём рассылки SMS-сообщений или путём размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА) не менее чем за 10 дней до их вступления в силу. В случае если после вступления изменений в силу АБОНЕНТ продолжил приём Услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ, изменения считаются принятыми АБОНЕНТОМ.

6.9. Спор между СТОРОНАМИ по настоящему Договору, в случае неурегулирования его в досудебном порядке, подлежит рассмотрению Арбитражным судом г. Москвы.

6.10. АБОНЕНТ настоящим подтверждает, что с условиями оказания Услуг, изложенных в настоящем Договоре и Приложениях к нему, согласен. АБОНЕНТ согласен на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, на предоставление сведений о нем для оказания таких услуг и на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания.

6.11. Настоящий Договор составлен и подписан на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами.

АБОНЕНТ

Место нахождения (юр. адрес):

Почтовый адрес:

Р/счет , в
кор/сч. , БИК ,
ИНН/КПП /

ОКВЭД ОКПО

ОГРН

АБОНЕНТ

М.П.

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «МАТРИКС телеком»

101000, г. Москва, Милютинский переулок, д.3

р/с 40702810238000072674 в ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225 к/с

30101810400000000225

ИНН/КПП 7705348953/770801001

ОКВЭД 64.20.11; 51.65.5; 52.48.15 ОКПО 52684953

ОГРН 1027739039460

ОПЕРАТОР

Генеральный директор

Ю.В. Шульдешов

М.П.